



POLÍTICA DE CALIDAD

ARTE & COMUNICACIONES AVANZADAS, S.L. establece la siguiente Política de Calidad, que es adecuada a su propósito y se encuentra implícita en nuestros servicios y forma de trabajo. Somos una entidad con amplia experiencia y reconocimiento en el sector de la formación. Nuestro alcance engloba:

GESTIÓN, DISEÑO E IMPARTICIÓN DE FORMACIÓN EN MODALIDAD PRESENCIAL, VIRTUAL Y ONLINE A TRAVÉS DE PLATAFORMA

Desde **ARTE & COMUNICACIONES AVANZADAS, S.L.** trabajamos con las personas en soluciones de formación y desarrollo de competencias para obtener resultados óptimos y acelerar el éxito de las organizaciones.

En nuestro afán de lograr una mayor calidad en nuestra actividad, nos hemos comprometido con la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad acorde a los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, con el fin de alcanzar un mayor compromiso hacia la calidad y mejora continua del servicio prestado.

La Dirección General de **ARTE & COMUNICACIONES AVANZADAS, S.L.**, establece periódicamente unos objetivos de Calidad para el cumplimiento de esta Política, dotándolos de los medios y recursos necesarios para su consecución. Además, apostamos por el aprendizaje con ilusión, porque sólo si somos capaces de conseguir que algo despierte la curiosidad y el interés será aprendido realmente.

Nuestro enfoque es también práctico, queremos que el estudiante aprenda realmente, que aplique sus conocimientos, que crezca él y haga crecer a su empresa, que revalorice su puesto. En este sentido se establecen las siguientes directrices:

- 📖 Conocer, analizar y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y alumnos/as. Nuestros cursos han sido desarrollados y adaptados buscando el aprendizaje en un tiempo óptimo, llenando las expectativas personales y de la empresa.
- 📖 Asegurar la plena satisfacción de nuestros clientes y alumnos/as, proporcionando productos acordes con los requisitos exigibles y especificaciones establecidas.
- 📖 Compromiso de mejora continua, que incremente la calidad percibida por nuestros clientes / alumnos/as.
- 📖 Operar bajo el cumplimiento de la legislación vigente que sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos de nuestros clientes o partes interesadas.
- 📖 Mantener comunicación permanente con nuestro personal y nuestros clientes y alumnos/as para poder implicarlos en la mejora de nuestros servicios y en general en la gestión de la calidad.
- 📖 Desarrollar una formación personalizada y ofrecer una enseñanza de Calidad, con el compromiso de la Dirección de proporcionar los medios adecuados, tanto materiales como humanos.
- 📖 Potenciar la formación necesaria para conseguir una plantilla de personal altamente cualificada.

Esta Política de Calidad es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de **ARTE & COMUNICACIONES AVANZADAS, S.L.**, por lo que es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y estará a disposición de todas las partes interesadas, revisándola, analizándola y actualizándola para su continua mejora.

En Ourense, a 09 de junio de 2022

Dirección General de **ARTE & COMUNICACIONES AVANZADAS, S.L.**

Rev. 00